



## **ALGEMENE VOORWAARDEN ALEXANDRA CALMERO TE AMSTERDAM**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Alexandra Calmero en een Opdrachtgever waarop Alexandra Calmero deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Alexandra Calmero, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Alexandra Calmero zal bij de uitvoering van de tussen haar en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van de Opdrachtgever rekening houden;

### **Artikel 2. Bedrijfsomschrijving**

Alexandra Calmero richt zich op training, coaching, advies en workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, leiderschap, teamontwikkeling, veranderingsprocessen, strategie en conceptontwikkeling, design thinking en innovatie in de meest ruime zin. Alexandra Calmero is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 34234395

### **Artikel 3. Offerte en bevestiging**

1. De door Alexandra Calmero gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Alexandra Calmero is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.
3. Elke overeenkomst tussen Alexandra Calmero en haar Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat de overeenkomst schriftelijk door Alexandra Calmero is bevestigd.
4. Mondelinge afspraken betreffende wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst zijn slechts bindend voor zover Alexandra Calmero deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, of deze door de Opdrachtgever schriftelijk aan Alexandra Calmero zijn bevestigd en Alexandra Calmero deze voor akkoord heeft ondertekend;

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alexandra Calmero zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Alexandra Calmero het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle gegevens waarvan Alexandra Calmero aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Alexandra Calmero worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Alexandra Calmero zijn verstrekt, heeft Alexandra Calmero het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Alexandra Calmero is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Alexandra Calmero is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Opdrachtgever die Alexandra Calmero tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk maken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.



5. Het advies is slechts een advies en de uitwerking is afhankelijk van veel factoren buiten de invloed van de Alexandra Calmero. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door de Alexandra Calmero gegeven advies.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Alexandra Calmero zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Alexandra Calmero de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Alexandra Calmero daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
6. Door de Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de Alexandra Calmero ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de Alexandra Calmero alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien de Alexandra Calmero zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Alexandra Calmero in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de Alexandra Calmero op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, uren en schaden.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendom**

1. Alexandra Calmero behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model, concept en theorie ten aanzien van het voorlopige en definitieve adviesplan komen toe aan Alexandra Calmero.
3. Alexandra Calmero is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde resultaten en evaluaties van opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 8. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Alexandra Calmero op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  1. Na het sluiten van de overeenkomst aan Alexandra Calmero ter kennis gekomen omstandigheden geven Alexandra Calmero goede grond te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;



2. Indien Alexandra Calmero de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Alexandra Calmero bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Alexandra Calmero schadevergoeding te vorderen.
3. Alexandra Calmero kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Alexandra Calmero gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
4. Alexandra Calmero kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.

#### **Artikel 9. Honorarium**

1. Tenzij voor het honorarium een vast bedrag is overeengekomen, wordt dit vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, voor zover van toepassing op basis van de verstrekte begroting en met toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van Alexandra Calmero.
2. Alexandra Calmero is gerechtigd om 15% van het begrote of overeengekomen bedrag als voorschot in rekening te brengen. Bij niet tijdige betaling van de desbetreffende factuur heeft Alexandra Calmero het recht om de start van de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Bij workshops en coachingopdrachten met open inschrijving wordt het honorarium voor aanvang in rekening gebracht. Bij niet tijdige betaling kan Alexandra Calmero deelname weigeren.
4. Noodzakelijke reiskosten worden naast het honorarium afzonderlijk in rekening gebracht. De betaling door Opdrachtgever dient per bankoverschrijving te worden voldaan.

#### **Artikel 10. Betaling**

1. Alexandra Calmero brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening. Betalingen door Opdrachtgever dient per bankoverschrijving te worden voldaan op een door Alexandra Calmero aan te wijzen bankrekening binnen de termijn als vermeld op de factuur, tenzij door Alexandra Calmero anders met Opdrachtgever voorafgaand aan het advies is overeengekomen.
2. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Alexandra Calmero.
3. Is de Opdrachtgever in verzuim dan is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%. Bij het in gebreke blijven zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijk) incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief opgesteld door de Orde van advocaten. Wanneer Alexandra Calmero evenwel aantoonbaar dat deze ter inning van zijn vorderingen hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de Opdrachtgever in aanmerking.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Alexandra Calmero en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Alexandra Calmero onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. De eigendom der goederen en rechten blijft aan de Alexandra Calmero en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de Opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoeding ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.
7. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingsstijd vereisen kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
8. Iedere deellevering waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. Toepasselijkheid van de artikelen 7:408 en 7:411 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Wanneer een Opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat



Alexandra Calmero zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.

10. Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van de Opdrachtgever waardoor van Alexandra Calmero redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Alexandra Calmero het recht deze opdracht neer te leggen. In dit geval heeft hij recht op het honorarium voor tot op dat moment verrichtte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.
11. Indien er gekozen is voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. Hiervoor wordt een factuur verzonden.

#### **Artikel 11. Annulering door opdrachtgever voor training en workshops met open inschrijving**

1. Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Alexandra Calmero. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en opdrachtnemer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van opdrachtnemer, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan opdrachtnemer, als volgt:
2. Bij annulering na inschrijving tot 2 weken is kosteloos, annuleren binnen een week voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%. En annulering binnen 2 dagen voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%
3. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.
4. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.

#### **Artikel 12. Het verzetten van coachingsafspraken**

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Alexandra Calmero de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Indien Alexandra Calmero aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Alexandra Calmero, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Alexandra Calmero beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht (exclusief BTW) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Alexandra Calmero of haar ondergeschikten.
4. De Alexandra Calmero is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop



Alexandra Calmero geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Alexandra Calmero niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Alexandra Calmero opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Alexandra Calmero niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Alexandra Calmero bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 15. Overig**

Alexandra Calmero zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Alexandra Calmero.

#### **Artikel 16. Geschillen**

De rechter van de woonplaats van Alexandra Calmero is bij uitsluiting bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen, tenzij de sector kanton van de rechtbank bevoegd is. Niettemin heeft Alexandra Calmero het recht om de Opdrachtgever te (doen) dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Alexandra Calmero en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18. Slotbepaling**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Amsterdam.